



A) Conditions générales d'utilisation

L'accès au Site implique le respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation, en vigueur à la date de la consultation, que l'Utilisateur reconnaît avoir lues, comprises et acceptées. L'accès et l'utilisation du Site sont réservés à un usage strictement personnel et non commercial.

1. Définitions

Dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation et dans tout document les complétant, chaque terme mentionné ci-après a la signification donnée dans sa définition.

- « Conditions Générales d'Utilisation » : désigne le présent document ;
- « Site » : désigne l'ensemble des informations et services fournis aux Utilisateurs, accessibles par le biais du portail ; « Utilisateur » : désigne toute personne physique accédant au Site et/ou utilisant un ou plusieurs services ; « Adresse IP » : désigne un nombre automatiquement assigné à l'ordinateur de l'Utilisateur par son fournisseur d'accès à internet lorsqu'il navigue sur internet ;
- « Cookie » ou « Témoin de connexion » : désigne un petit fichier s'installant automatiquement sur le logiciel de navigation de l'Utilisateur et permettant au Site d'enregistrer des informations de navigation ;
- « Contenu » : désigne l'ensemble des données, et plus généralement des informations diffusées par le SIVOM EAUX ET DECHETS VKP ;
- « Lien » ou « Lien Hypertexte » : désigne un mécanisme de référence localisé dans un produit par un contenu permettant d'accéder directement à un autre contenu quelle que soit sa localisation au sein du réseau internet.
- « Client » : désigne toute personne disposant d'une référence-client le SIVOM EAUX ET DECHETS VKP ou d'une de ses filiales.
- « Compte en ligne » : Désigne le service d'accès personnalisé à « Mon agence » du client.

2. Objet

Le présent document a pour objet de définir les modalités d'utilisation du Site par l'Utilisateur et de mise à disposition des Informations et Services présents sur le Site.

3. Conditions Particulières

Certains services peuvent avoir des Conditions d'Utilisation propres (« Conditions Particulières ») qui complètent et font partie intégrante des présentes Conditions d'utilisation. En cas de contradiction des Conditions Particulières avec les termes des Conditions Générales d'Utilisation, ces dernières prévaudront.



4. Modification des Conditions d'Utilisation

Le SIVOM EAUX ET DECHETS VKP se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis les Conditions Générales d'Utilisation. La date d'entrée en vigueur des nouvelles Conditions Générales d'Utilisation correspond à leur date de mise en ligne, l'Utilisateur étant réputé accepter la dernière version en vigueur à chaque nouvel accès au Site.

5. Contenu du Site

L'ensemble des Informations disponibles sur le Site sont fournies à titre informatif et non contractuel. Le SIVOM EAUX ET DECHETS VKP met tout en oeuvre pour offrir à l'Utilisateur des Informations disponibles et vérifiées ou des Services accessibles, mais ne saurait garantir l'exactitude, l'exhaustivité ou l'actualité des Informations consultables sur le Site, ni la disponibilité de ces dernières ou des Services.

6. Données Personnelles

L'Utilisateur donne expressément son consentement pour que les données à caractère personnel le concernant soient collectées dans le cadre de son inscription à des Services accessibles sur le Site. En application des dispositions de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le SIVOM EAUX ET DECHETS VKP s'engage à ne collecter, utiliser et stocker les données à caractère personnel de l'Utilisateur que pour la stricte finalité de gestion des Services proposés. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, l'Utilisateur du site dispose d'un droit d'accès ainsi que d'un droit d'information complémentaire, de rectification et d'opposition des données personnelles qui le concerne. L'Utilisateur du Site peut également s'opposer à leur communication à des tiers. Pour exercer ces droits, l'Utilisateur du Site peut en faire la demande par courrier postal à LE SIVOM EAUX ET DECHETS VKP – BP 670 – 98860 KONE. Le SIVOM EAUX ET DECHETS VKP s'engage à mettre en oeuvre les mesures techniques et d'organisation appropriées pour protéger les données à caractère personnel contre la destruction accidentelle ou illicite, la perte, l'altération, la diffusion ou l'accès non autorisé, et pour préserver la confidentialité des données collectées. LE SIVOM EAUX ET DECHETS VKP s'engage à conserver les données personnelles pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles sont collectées ou traitées.

7. Confidentialité

En dehors des données personnelles visées ci-dessus, toute information, quelle qu'en soit la forme, que l'Utilisateur communiquera sur le Site ne sera en aucun cas tenue pour confidentielle et sera traitée comme non confidentielle par LE SIVOM EAUX ET DECHETS VKP .

8. Cookies - Adresse IP

LE SIVOM EAUX ET DECHETS VKP se réserve le droit d'installer des cookies afin d'assurer au mieux la gestion du Site, faciliter la navigation sur le Site, établir des statistiques et de procéder à des analyses de fréquentation dans un but d'amélioration du Site.



Les cookies ne permettent pas l'identification de l'Utilisateur.

L'Utilisateur peut refuser ou supprimer les cookies en modifiant les paramètres de son navigateur. LE SIVOM EAUX ET DECHETS VKP se réserve également le droit d'enregistrer l'adresse IP de l'Utilisateur, notamment afin de l'identifier si LE SIVOM EAUX ET DECHETS VKP estime nécessaire de faire respecter ses Conditions d'Utilisation ou de protéger ses Services, ses Clients ou encore sur demande des autorités judiciaires.

9. Informations techniques

En tant qu'utilisateur du portail www.cde.nc, vous reconnaissez :

- Disposer de la compétence et des moyens nécessaires pour accéder et utiliser ce site,
- Disposer d'un écran ayant une résolution 1024 X 768 au minimum
- Disposer d'un Navigateur : Microsoft Internet Explorer 9.0 et supérieur - Firefox 17 et supérieur - Apple Safari 6.0 et supérieur - Google Chrome 23 et supérieur
- D'avoir vérifié que votre configuration informatique ne contient aucun virus et qu'elle est en parfait état de fonctionnement ;
- D'avoir été informé que le coût de l'accès et de la navigation sur le portail www.cde.nc est à votre charge exclusive.

9. Liens hypertexte

Le Site peut contenir des liens vers d'autres sites lui appartenant ou non. Ces sites sont indépendants du Site et LE SIVOM EAUX ET DECHETS VKP n'assume par conséquent aucune responsabilité quant à la disponibilité de ces sites, leur contenu, publicités, produits ou services, ni d'éventuelles collectes et transmission de données personnelles sur ou à partir de ces sites.

Les liens vers ces sites ne constituent pas une quelconque approbation ou validation de leur contenu par LE SIVOM EAUX ET DECHETS VKP France ou ses filiales.

LE SIVOM EAUX ET DECHETS VKP rappelle que ces sites sont soumis à leurs propres Conditions d'Utilisation. L'Utilisateur du Site n'est pas autorisé à mettre en place un lien hypertexte en direction du Site sans une autorisation écrite et préalable de LE SIVOM EAUX ET DECHETS VKP. Toute demande serait adressée au Directeur de Publication du Site.

10. Droits de propriété intellectuelle

L'ensemble du Contenu du Site (notamment l'architecture et l'arborescence, les textes, logiciels, sons, vidéos, graphismes, photographies et dessins etc. apparaissant ou disponibles sur le Site), et plus généralement tous les éléments composants le Site, sont protégés par le droit de la Propriété Intellectuelle et sont la propriété exclusive de LE SIVOM EAUX ET DECHETS VKP et/ou, le cas échéant, de ses filiales ou partenaires.

A ce titre, l'Utilisateur s'engage, sans que cette liste soit limitative, à ne pas utiliser, reproduire, représenter, diffuser, adapter ou plus généralement exploiter le Contenu du Site protégé par le droit de la propriété intellectuelle, sans autorisation expresse de LE SIVOM EAUX ET DECHETS VKP et/ou de ses filiales ou partenaires.



Toute exploitation, représentation, reproduction, modification, publication, transmission, dénaturation non expressément autorisée, intégrale ou partielle du Site ou de son Contenu, par quelque procédé que ce soit, constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L 335-2 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle.

11. Marques

Les marques qui apparaissent sur le Site sont des marques déposées et protégées appartenant à LE SIVOM EAUX ET DECHETS VKP et/ou ses filiales ou partenaires.

Toute reproduction ou utilisation de ces marques sans autorisation expresse de LE SIVOM EAUX ET DECHETS VKP et/ou de ses filiales ou partenaires, est interdite et engagerait la responsabilité de l'Utilisateur au sens des articles L713-2 et L713-3 du Code de la Propriété Intellectuelle.

12. Responsabilité

L'Utilisateur déclare connaître et accepter les caractéristiques et les limites d'internet et reconnaît avoir connaissance du réseau internet et de ses performances techniques, et disposer des compétences et moyens nécessaires pour accéder au Site.

LE SIVOM EAUX ET DECHETS VKP et/ou ses filiales et partenaires ne sauraient donc être tenus responsables pour quelque dommage que ce soit, direct ou indirect, et notamment tout préjudice commercial, moral et financier, en ce compris toute perte de bénéfices ayant pour cause, origine ou fondement l'utilisation du Site ou son Contenu, suite à une connexion au Site, ni même en cas de modification, suspension, interruption ou cessation de tout ou partie du Site.

LE SIVOM EAUX ET DECHETS VKP FRANCE et/ou ses filiales et partenaires ne pourront en aucun cas être tenus pour responsables de la fiabilité de la transmission des données, des temps d'accès, des éventuelles restrictions d'accès sur le réseau internet ou les réseaux qui lui sont connectés.

La responsabilité de LE SIVOM EAUX ET DECHETS VKP ne peut être engagée en cas d'interruption des réseaux d'accès au Site, d'indisponibilité totale ou partielle du Site, en cas d'erreur de transmission ou de problèmes liés à la sécurité des transmissions, en cas de défaillance du matériel ou du mode de réception de l'Utilisateur.

LE SIVOM EAUX ET DECHETS VKP peut être amenée à interrompre l'accès au Site pour des raisons de maintenance. Cette interruption ne peut en aucun cas engager la responsabilité de LE SIVOM EAUX ET DECHETS VKP et n'ouvre droit à aucune indemnité.

13. Modalités de règlement des litiges

Les parties privilégieront un règlement de conflit à l'amiable. A défaut de règlement amiable, l'éditeur doit respecter les règles d'attribution de compétence matérielle et territoriale.

14. Loi applicable :

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont soumises à la loi française.

Tous droits réservés © 2017 – SIVOM EAUX ET DECHETS VKP

Page 4/8



B) Conditions particulières d'utilisation de « Mon agence »

Les présentes Conditions Particulières concernent l'accès et l'utilisation de « Mon agence » proposé par LE SIVOM EAUX ET DECHETS VKP. Elles complètent et font partie intégrante des Conditions Générales d'Utilisation du Site, que le Client reconnaît avoir lues, comprises et acceptées.

Les Conditions applicables sont celles disponibles en ligne à la date de la consultation.

Sauf disposition contraire, toute nouvelle caractéristique ou tout nouveau service proposé par LE SIVOM EAUX ET DECHETS VKP FRANCE seront soumis aux présentes Conditions d'Utilisation.

Il est rappelé que le Compte en ligne est réservé aux seuls Clients de LE SIVOM EAUX ET DECHETS VKP et disposant déjà d'un code d'activation, indiquée sur leurs factures.

1. Conditions d'accès au Compte en ligne

Le Compte en ligne permet au Client de LE SIVOM EAUX ET DECHETS VKP d'accéder, de visualiser et de gérer ses contrats par internet. Différents services sont mis à sa disposition gratuitement et accessibles sur votre Compte en Ligne à l'adresse www.cde.nc 24h/24 et 7j/7, dans les limites fixées par les Conditions Générales d'Utilisation du Site.

Pour cela, le Client doit disposer d'un ordinateur, d'une connexion et d'un navigateur internet possédant la configuration adaptée.

2. Procédure d'inscription au Compte en ligne

Sur la page d'accueil, le lien « Je crée mon Compte » propose au Client, aux fins de vérification préalable de son raccordement au réseau du SIVOM EAUX ET DECHETS VKP de saisir :

- Votre code d'activation : cet identifiant est indiqué sur toute facture émise par LE SIVOM EAUX ET DECHETS VKP . Un lien propose au Client de lui montrer où trouver cette information sur sa facture.
- Une fois cette validée, le Client saisit tous les champs obligatoires demandés, à savoir :
- Votre e-mail : L'indication d'un e-mail valide est indispensable à la création d'un Compte en ligne. Un mail de confirmation de l'inscription sera notamment envoyé à cette adresse par le SIVOM EAUX ET DECHETS VKP et cette dernière pourra adresser au Client des messages ou sa facture, s'il souscrit au Service de facture par email, à cette adresse.
- Votre mot de passe : Le Client choisit un mot de passe de 6 à 20 caractères, puis le confirme. Celui-ci lui permettra d'accéder à son compte en ligne de manière sécurisée.
- Votre nom : Le nom permet de confirmer votre identité.

Avant validation de son inscription, en cochant la case « J'accepte les Conditions Générales d'Utilisation du Compte en ligne », le Client confirme avoir lu et accepté toutes les stipulations desdites Conditions.



Pour finaliser la création de son Compte en ligne, le Client clique sur le bouton « Je créé mon compte ».

3- Sécurité

Lors de tout paiement en ligne sur notre site, il vous sera demandé de compléter les données de votre carte bancaire et le cryptogramme. CDE a opté pour une plateforme de paiement hautement sécurisée. Avec ce système, le paiement par carte s'effectue directement sur le serveur sécurisé de PAYBOX.

L'accès à « Mon agence » est porté le protocole SSL (Secure Socket Layer) ce qui signifie que les informations transmises sont cryptées par un logiciel et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau. Vous repérez que la transmission est cryptée par un logiciel dès lors qu'apparaît dans votre navigateur le symbole du cadenas. Par ailleurs, au moment du passage de vos coordonnées bancaires (numéro de carte, date de validité et cryptogramme), l'adresse URL devient URL https (le " s " indiquant la sécurisation) et non plus une adresse http. Après validation de votre paiement, une confirmation vous est envoyée par courrier électronique.

4. Rubrique du compte en ligne

Tous les services proposés par les rubriques du compte en ligne sont gratuits.

- **Mes factures** : le client peut consulter le montant et le détail de ses factures. Elles sont disponibles et téléchargeables au format Pdf.
- **Je paye mes factures** : le client a la possibilité de payer par carte bancaire sa facture en renseignant les champs accessibles dans cette rubrique (dont le numéro de sa carte bancaire, sa date d'expiration et son cryptogramme). Il confirme son paiement en cliquant sur le bouton « valider » (option disponible aussi sans se connecter à son compte en ligne via le paiement express).
- **Je relève mon compteur** : le client à la possibilité de faire une auto-relève
- **Mon contrat** : dans cette rubrique, le client a accès aux informations sur son contrat et modifier ses coordonnées (téléphonique ou adresse mail).
 - **Souscrire un nouveau contrat** : un mail est envoyé au SIVOM VKP pour traitement (option disponible aussi sans se connecter à son compte en ligne)
 - **Modifier mon adresse courrier** : un mail est envoyé au SIVOM VKP pour traitement
 - **Modifier mes coordonnées bancaires** : un mail est envoyé au SIVOM VKP pour traitement
 - **Je résilie mon contrat** : un mail est envoyé au SIVOM VKP pour traitement
- **Mes services** : dans cette rubrique, le client peut souscrire à des services
 - **Je souhaite recevoir ma facture par mail** : En cochant la case le client accepte de recevoir ses factures par mail, pour l'ensemble des contrats dont il est titulaire. Il faut qu'il ait renseigné son adresse e-mail au préalable.
 - **Je souhaite être alerté pour relever mon compteur** : le client reçoit une notification pour être averti de la période d'auto-relève.



5. Engagements du Client

Dans le cadre de l'utilisation de son Compte en ligne, le Client s'engage à :

- fournir des informations exactes et complètes lors de la création de son Compte en ligne et pendant toute sa durée d'utilisation. Le Client reste seul responsable de l'exactitude et de la saisie des informations le concernant ;
- préserver la confidentialité de ses identifiant et mot de passe. A défaut, le Client sera seul responsable des conséquences de la divulgation de ses identifiant et mot de passe, des informations le concernant ou de l'usage qui pourrait en être fait par une tierce personne ;
- ne pas entraver ou perturber le bon fonctionnement du Compte en ligne ;
- ne pas transmettre d'éléments susceptibles de contenir un virus ou autre élément susceptible d'endommager, intercepter, interférer tout ou partie du Site ;

En outre, le Client s'interdit d'accéder, ou de tenter d'accéder, ou encore d'utiliser des données personnelles appartenant à d'autres utilisateurs du site.

6. Garantie du SIVOM EAUX ET DECHETS VKP

Le SIVOM EAUX ET DECHETS VKP n'accorde aucune garantie de quelque nature que ce soit, expresse ou implicite, quant à l'utilisation du Compte en ligne par le Client.

De même, LE SIVOM EAUX ET DECHETS VKP garantit pas que le Contenu ou les services obtenus sur le Site seront conformes aux attentes du Client.

7. Dispositions Financières

Le Compte en ligne est mis gratuitement à la disposition du Client. Néanmoins, l'accès par internet au Compte en ligne reste à la charge du Client.

8. Durée

Le Compte en ligne est ouvert par le Client pour une durée indéterminée.

9. Données Personnelles

Dans le cadre de son inscription aux Services accessibles sur le Site, le Client donne expressément son consentement pour que les données personnelles suivantes soient collectées par le SIVOM EAUX ET DECHETS VKP lors de la création du Compte en ligne : adresse mail, identifiant et mot de passe.

D'autres données personnelles peuvent également être collectées lors de l'utilisation du Compte en ligne, notamment le numéro de téléphone fixe et/ou mobile ou une autre adresse d'envoi du courrier.

En application des dispositions de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le SIVOM
Tous droits réservés © 2017 – SIVOM EAUX ET DECHETS VKP



EAUX ET DECHETS VKP s'engage à ne collecter, utiliser et stocker les données à caractère personnel du Client que pour la stricte finalité de gestion des Services proposés, pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles sont collectées ou traitées.

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le Client dispose d'un droit d'accès, d'information complémentaire, de rectification et d'opposition des données personnelles qui le concernent.

Pour exercer ces droits, le Client peut en faire la demande par courrier postal à le SIVOM EAUX ET DECHETS VKP - - BP 670 – 98860 KONE.

A l'exception de l'éventuelle transmission de données à des tiers, à laquelle le Client peut s'opposer, ce dernier accepte sans réserve la collecte et l'utilisation de ses données personnelles dans l'unique finalité de rendre le Service Compte en ligne tel que défini par les présentes.

Le Client reste néanmoins seul responsable des données qu'il communique dans ce cadre.

10. Loi applicable

Les présentes Conditions Particulières sont soumises à la loi française.